



www.tiendachayfer.com

Política de devolución y reembolso de [www.tiendachayfer.com](http://www.tiendachayfer.com)

Gracias por comprar en [www.tiendachayfer.com](http://www.tiendachayfer.com) operado por Tienda Chayfer.

Si, por algún motivo, no está completamente satisfecho con una compra, lo invitamos a utilizar nuestro formulario sobre reclamaciones.

Los siguientes términos se aplican a cualquier producto que haya comprado con nosotros.

### Interpretación y definiciones

Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado independientemente de si aparecen en singular o en plural.

### Definiciones

A los fines de esta Política de devolución y reembolso:

Usted se refiere a la persona que accede o utiliza el Servicio, o la compañía u otra entidad legal en nombre de la cual dicha persona accede o utiliza el Servicio, según corresponda.

Tienda Chayfer (referida como "la Compañía", "Nosotros", "Nosotras" o "Nuestro" en este Acuerdo) se refiere a Tienda Chayfer, San Antonio.

El servicio se refiere al sitio web.

El sitio web se refiere a [www.tiendachayfer.com](http://www.tiendachayfer.com), accesible desde [www.tiendachayfer.com](http://www.tiendachayfer.com)

Los productos se refieren a los artículos ofrecidos a la venta en el Servicio.

Los pedidos significan una solicitud de usted para comprar productos de nosotros.

Sus derechos de cancelación de pedidos

Tiene derecho a cancelar su pedido dentro de los 8 días sin dar ninguna razón para hacerlo.

La fecha límite para cancelar un pedido es de 8 días a partir de la fecha en que recibió los bienes o en la que un tercero que ha designado, que no es el transportista, toma posesión del producto entregado.

Para ejercer su derecho de cancelación, debe informarnos su decisión mediante una declaración clara. Puede informarnos de su decisión:

Por correo electrónico: [info@tiendachayfer.com](mailto:info@tiendachayfer.com)

Por número de teléfono: 2239 0628

Le reembolsaremos a más tardar 14 días a partir del día en que recibamos los Productos devueltos. Utilizaremos los mismos medios de pago que utilizó para el Pedido, y no incurrirá en ninguna tarifa por dicho reembolso.



www.tiendachayfer.com

## Políticas de Cambio y Devolución

Nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio del producto por cualquier razón siempre y cuando el producto sea devuelto con factura de compra, el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, no usado y en un máximo de 8 días después de comprado. El cliente debe avisar que el paquete será devuelto antes de las siguientes 24 horas a la recepción del envío a nuestra dirección en donde se le entregara una nota de devolución aplicable en mercadería.

Los siguientes productos no se pueden devolver:

El suministro de bienes hechos según sus especificaciones o claramente personalizados.

El suministro de bienes que, según su naturaleza, no son adecuados para ser devueltos, se deterioran rápidamente o cuando finaliza la fecha de vencimiento.

El suministro de productos que no son adecuados para la devolución debido a razones de protección de la salud o higiene y que fueron sellados después de la entrega.

El suministro de bienes que, después de la entrega, de acuerdo con su naturaleza, se mezclan inseparablemente con otros artículos.

Nos reservamos el derecho de rechazar devoluciones de cualquier mercancía que no cumpla con las condiciones de devolución anteriores a nuestro exclusivo criterio.

Solo se pueden reembolsar los Productos a precio regular. Desafortunadamente, los bienes en venta no pueden ser reembolsados. Es posible que esta exclusión no se aplique a usted si no lo permite la ley aplicable.

## Garantía

Todos nuestros productos cuentan con el mínimo de un mes de garantía a excepción de los productos que indican un mayor plazo. La garantía cubre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. Para la validez de la garantía el cliente debe presentar la factura de compra, empaque original ó caja con los respectivos accesorios y manuales. El cliente deberá llevar el artículo a la tienda dentro plazo establecido. La garantía con los productos eléctricos se realizara después de la valoración hecha por el técnico para comprobar que el daño es producto de fábrica.

## Política Cancelación de Pedido

El cliente puede cancelar su pedido 1 hora después de haber realizado la compra informando por medio de la plataforma que utilizo. Si realizo el pago de la compra se le reintegrara el dinero, para tal efecto el cliente deberá brindar información necesaria en un plazo máximo de 48 horas.



www.tiendachayfer.com

#### Política de Apartados

El cliente puede realizar su apartado con la cuarta parte del monto total y debe realizar abonos al mismo hasta un máximo de 3 meses. Una vez vencido este tiempo se eliminara el apartado y el dinero no es reintegrable.

#### Bienes devueltos

Usted es responsable del costo y el riesgo de devolvernos los Productos. Debe enviar los Productos a la siguiente dirección:

San Antonio de Belén, costado norte de la iglesia de Belén.

No nos hacemos responsables de los bienes dañados o perdidos en el envío de devolución. Por lo tanto, recomendamos un servicio de correo asegurado y rastreable. No podemos emitir un reembolso sin la recepción real de los Productos o la prueba de la entrega de devolución recibida.

#### Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de devoluciones y reembolsos, contáctenos:

Por correo electrónico: [info@tiendachayfer.com](mailto:info@tiendachayfer.com)

Por número de teléfono: 2239 0628

#### Políticas de privacidad

##### SECCIÓN 1 - ¿Qué hacemos con tu información?

Cuando compras algo de nuestra tienda, como parte del proceso de compra venta, nosotros recolectamos la información personal que nos das tales como nombre, dirección y correo electrónico.

Cuando navegas en nuestra tienda, también recibimos de manera automática la dirección de protocolo de internet de tu computadora (IP) con el fin de proporcionarnos información que nos ayuda a conocer acerca de su navegador y sistema operativo.

Email marketing: Solamente con tu permiso, podremos enviarte correos electrónicos acerca de nuestra tienda, nuevos productos y otras actualizaciones.



www.tiendachayfer.com

## SECCIÓN 2 - Consentimiento

¿Cómo obtienen mi consentimiento?

Cuando nos provees tu información personal para completar una transacción, verificar tu tarjeta de crédito, crear una orden, concertar un envío o hacer una devolución, implicamos que aceptas la recolección y uso por esa razón específica solamente.

Si te pedimos tu información personal por una razón secundaria, como marketing, te pediremos directame tu expreso consentimiento, o te daremos la oportunidad de negarte.

¿Cómo puedo anular mi consentimiento?

Si luego de haber aceptado cambias de opinión, puedes anular tu consentimiento para que te contactemos, por la recolección, uso o divulgación de tu información, en cualquier momento, contactándonos a [kchaves@tiendachayfer.com](mailto:kchaves@tiendachayfer.com)

## SECCIÓN 3 - Divulgación

Podemos divulgar tu información personal si se nos requiere por ley o si violas nuestros Términos de Servicio.

## SECCIÓN 4 - Servicios de terceras partes

En general, los proveedores de terceras partes utilizados por nosotros solo recopilarán, usarán y divulgarán tu información en la medida que sea necesaria para que les permita desempeñar los servicios que nos proveen.

Sin embargo, algunos proveedores de servicios de terceros, tales como pasarelas de pago y otros procesadores de transacciones de pago, tienen sus propias políticas de privacidad con respecto a la información que estamos obligados a proporcionarles para las transacciones relacionadas con las compras.

Para estos proveedores (Banco Promerica), te recomendamos que leas las políticas de privacidad para que puedas entender la manera en que tu información personal será manejada.

Enlaces

Cuando haces clic en enlaces de nuestra tienda, puede que seas redirigido fuera de nuestro sitio. No somos reponsables por las prácticas de privacidad de otros sitios y te recomendamos leer sus



www.tiendachayfer.com

normas de privacidad.

## SECCIÓN 5 - Seguridad

Para proteger tu información personal, tomamos precauciones razonables y seguimos las mejores prácticas de la industria para asegurarnos de que no haya pérdida de manera inapropiada, mal uso, acceso, divulgación, alteración o destrucción de la misma.

Si nos proporcionas la información de tu tarjeta de crédito, dicha información es encriptada mediante la tecnología Secure Socket Layer (SSL), renovada cada año. Aunque se debe tomar en cuenta que ningún método de transmisión a través de Internet o de almacenamiento electrónico es 100% seguro.

## SECCIÓN 6 - Cambios a esta Política de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, así que por favor revísala frecuentemente. Cambios y aclaraciones entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si hacemos cambios materiales a esta política, notificaremos aquí que ha sido actualizada, por lo que cual estás enterado de qué información recopilamos, cómo y bajo qué circunstancias, si las hubiere, la utilizamos y/o divulgamos.

Si nuestra tienda es adquirida o fusionada con otra empresa, tu información puede ser transferida a los nuevos propietarios, para que podamos seguir vendiéndote productos.

## Preguntas e información de contacto

Si quieres: acceder, corregir, enmendar o borrar cualquier información personal que poseamos sobre ti, registrar una queja, o simplemente quieres más información contacta a nuestro Oficial de Cumplimiento de Privacidad [kchaves@tiendachayfer.com](mailto:kchaves@tiendachayfer.com) ó a los teléfonos: 2239 0628 / 6168 1811

Dirección: Costado norte de la iglesia San Antonio de Belén Horario de la tienda de lunes a sábado de 8 am a 8 pm y domingos de 9 am a 1 y 30 pm WhatsApp: 6168-1811

Chayfer S.A.

Cédula Jurídica 3-101-031732

Teléfono: 2239 0628 / 6168 1811

Correo electrónico: [pedidos@tiendachayfer.com](mailto:pedidos@tiendachayfer.com)

[www.tiendachayfer.com](http://www.tiendachayfer.com)